



คู่มือการประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) และ การประเมินผลตอบแทน ทางสังคมจากการลงทุน (SROI)

สำหรับภาคีแผนงานสื่อศิลปวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)



คู่มือการประเมิน

คู่มือการประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) และ
การประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI)
สำหรับภาคีแผนงานสื่อศิลปวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพ
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)



คำนำ	C
สารบัญ	D
ตอนที่ 1	
<u>สุขภาวะกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน</u>	1
- การพัฒนาที่ยั่งยืน	2
- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	3
- 3 องค์ประกอบหลักของ SDGs	4
- สุขภาพดี 4 มิติ กับ SDGs	5
ตอนที่ 2	
<u>สุขภาวะทางปัญญา : คุณค่าและมูลค่า</u>	6
- คุณค่าและมูลค่าของสุขภาวะทางปัญญา	8
- การประเมินคุณค่าและมูลค่าของสุขภาวะทางปัญญา	9
ตอนที่ 3	
<u>แนวคิดการพัฒนา สถานการณ์ ปัญหาและความท้าทายของวิสาหกิจเพื่อสังคม</u>	13
- บทนำ	14
- สถานการณ์ภาคีเครือข่ายวิสาหกิจเพื่อสังคม	16
- อัตลักษณ์และของดีชุมชน	19
- แนวคิดการพัฒनावิสาหกิจเพื่อสังคม	20
- การสนับสนุนภาคีเครือข่ายสู่วิสาหกิจเพื่อสังคม	21
- ปัญหาและความท้าทาย โครงการนำร่องวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคมในชุมชนย่านบางลำพู	22
- ปัญหาและความท้าทาย โครงการพัฒनावิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคมต้นแบบ สงขลาเฮอริเทจ	23
- ปัญหาและความท้าทาย โครงการสาวะถีเมืองสามดีวิสาหกิจชุมชนยั่งยืน	24
- ปัญหาและความท้าทาย โครงการต้นแบบวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคมตำบลโคกสูง	25
ตอนที่ 4	
<u>การประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน</u>	27
- SROI: เครื่องมือการประเมินผลลัพธ์ทางสังคม	28
- ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง: เครื่องมือวาดฝัน	29
- กำหนดเป้าหมายเพื่อสร้าง “ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง”	30
- การสื่อสารด้วย “ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง”	31
- รู้จักและแยกแยะ Output Outcome Impact	32
- ตัวชี้วัดผลลัพธ์	32
- สร้าง “กรณีฐาน” เพื่อหา “ผลประโยชน์สุทธิ”	35
- SIA และ SROI	36
- SROI แปลง “คุณค่า” ให้เป็น “มูลค่า”	37
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
- โปรแกรมประมวลผลค่า SROI	41

ตอนที่ 5	
<u>ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดและค่าแทนการเงิน</u>	43
- ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดและค่าแทนการเงิน	44
ตอนที่ 6	
<u>กรณีตัวอย่างการประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI)</u>	49
- การทบทวนโครงการและออกแบบเก็บข้อมูลเพื่อประเมิน SROI	50
- โครงการนำร่องวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคมในชุมชน ย่านบางลำพู	52
- โครงการสาวะถีเมืองสามดีวิสาหกิจชุมชนยั่งยืน	60
- โครงการต้นแบบวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคมตำบลโคกสูง	68
<u>บรรณานุกรม</u>	80
<u>Index</u>	84

สุขภาวะกับเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา สุวรรณ์เดชา

ตอนที่

1

3 องค์ประกอบหลักของ SDGs

เป้าหมายทางเศรษฐกิจ มุ่งพัฒนาความต้องการพื้นฐานของชีวิต ด้วยการพัฒนาทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี

เป้าหมายทางสังคม มุ่งส่งเสริมความเท่าเทียม การสร้างสังคมที่ทุกคน ทุกเพศ ทุกวัยมีส่วนร่วม ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เผยแพร่ความรู้ด้วยการศึกษาที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้ รับฟังเสียงของทุกคน ด้วยความเท่าเทียม ยุติธรรม เพื่อการสร้างสันติภาพ ความเป็นหุ้นส่วนในการร่วมพัฒนาสังคม อย่างยั่งยืนในฐานะพลเมืองโลก

เป้าหมายทางสิ่งแวดล้อม มุ่งอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนจนถึงระดับโลก ไม่ว่าจะเป็นแหล่งน้ำ พลังงาน อาหาร ป่าไม้และร่วมกันปกป้อง ฟื้นฟู ดูแลระบบนิเวศในท้องทะเล บนบก อากาศ เพื่อหยุดยั้งการ เสื่อมโทรม มลพิษ และการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ

การประเมินผลลัพธ์ของ SDGs มี 5 มิติ คือ มิติสังคม (People) มิติเศรษฐกิจ (Prosperity) มิติสันติภาพ และสถาบัน (Peace) มิติหุ้นส่วนการพัฒนา (Partnership) และมิติสิ่งแวดล้อม (Planet)

- **มิติสังคม** มุ่งมั่นยุติความยากจนและความหิวโหยในทุกรูปแบบและมิติและเพื่อให้มั่นใจว่ามนุษย์ทุกคนสามารถบรรลุศักยภาพของตนในศักดิ์ศรี ความเสมอภาคและสภาพแวดล้อมที่ดี
- **มิติเศรษฐกิจ** มุ่งมั่นสร้างความมั่งคั่ง เติบโตคุณภาพชีวิต มีความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- **มิติสันติภาพและสถาบัน** มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสังคมที่สงบสุข ยุติธรรมและครอบคลุม ซึ่งปราศจากความกลัวและความรุนแรง ไม่มีการพัฒนาที่ยั่งยืนใดที่ปราศจากสันติภาพ เช่นเดียวกัน สันติภาพจะไม่สามารถเกิดขึ้นได้หากปราศจากการพัฒนาที่ยั่งยืน
- **มิติหุ้นส่วนการพัฒนา** มุ่งมั่นระดมความร่วมมือของทุกประเทศ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งมีพื้นฐานอยู่บนจิตวิญญาณของความสามัคคีระดับโลก และมุ่งเน้นความต้องการ ของผู้ยากจนและกลุ่มเปราะบางเป็นพิเศษ
- **มิติสิ่งแวดล้อม** มุ่งมั่นปกป้องโลกจากการเสื่อมโทรม รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการบริโภคอย่างยั่งยืน การผลิตอาหาร การจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และการดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อแก้ปัญหา การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สุขภาวะดี 4 มิติ กับ SDGs

สุขภาวะ คือ ภาวะที่คนเรามีความสมบูรณ์และสมดุลใน 4 มิติ

สุขภาวะทางกาย หมายถึง การมีร่างกายแข็งแรง อยู่ท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ดี มีคุณภาพชีวิต ดำรงตนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ไม่มีอุบัติเหตุและความรุนแรง

สุขภาวะทางจิต หมายถึง การมีความสุขทางใจ สุขภาพจิตดี ไม่เครียด รู้จักปล่อยวาง เผชิญหน้ากับปัญหาและการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสติ

สุขภาวะทางสังคม หมายถึง การช่วยเหลือเกื้อกูลกันและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขทั้งในครอบครัว ชุมชน สถานที่ทำงาน รวมถึงการได้รับการบริการทางสังคมที่ดีด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม

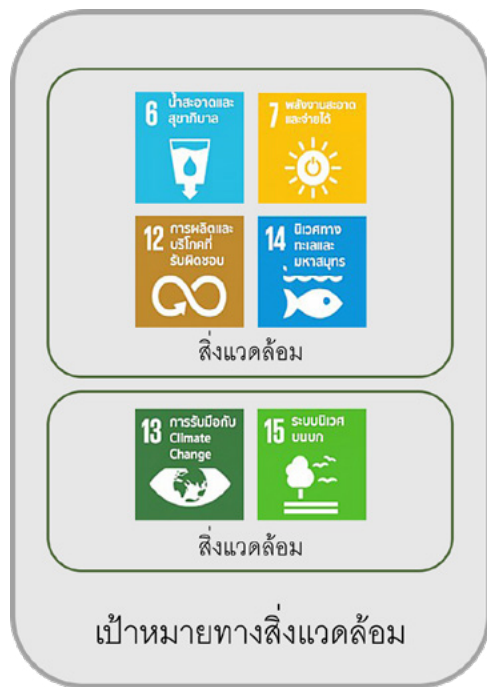
สุขภาวะทางปัญญา การคิดดี มีสติ สัมผัสปัญญา มีจิตสาธารณะ มีภูมิรู้ ภูมิปัญญา เท้าตนเองและเท่าทันโลก

? SDGs มีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับสุขภาวะ?

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ SDGs มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสุขภาวะที่ดีทั้ง 4 มิติ กาย จิต สังคม และปัญญา เนื่องจาก SDGs ได้รับการออกแบบมาให้ประชากรโลก มีสุขภาวะที่ดีด้วยการจัดการกับความท้าทายทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม



เป้าหมายทางเศรษฐกิจ ได้รับการออกแบบมา เพื่อส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ความเป็นอยู่และเศรษฐกิจที่ดี เป็นองค์ประกอบสำคัญ ของสุขภาวะองค์รวมทั้งในระดับบุคคล ชุมชน และสังคม ความมั่นคง มั่งคั่ง และการเติบโตทางเศรษฐกิจสามารถ นำไปสู่รายได้ที่เพิ่มขึ้น มาตรฐานการครองชีพที่สูงขึ้น และการเข้าถึงบริการที่จำเป็นที่ดีขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยยกระดับสุขภาวะทางกาย จิต สังคม และปัญญา



เป้าหมายทางสังคม มุ่งการจัดการกับความท้าทายด้าน การพัฒนา สังคมและมนุษย์ ในการปรับปรุงความเป็นอยู่และสุขภาวะที่ดี ของบุคคล และชุมชน ลดความเหลื่อมล้ำ ส่งเสริมความเสมอภาค ทางเพศ การเคารพในความต่าง สนับสนุนการมีส่วนร่วม ของทุกคน อย่างเท่าเทียมเพื่อการสร้างสันติภาพและความยุติธรรม ซึ่งมีความ สำคัญยิ่งต่อการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี และความสามัคคีในสังคม



เป้าหมายทางสิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งสำคัญสำหรับ สุขภาวะในระยะยาว ของคนรุ่นปัจจุบันและอนาคต สภาพแวดล้อมที่ดีต่อสุขภาพเป็น รากฐานของ ความเป็นอยู่ที่ดีในด้านต่าง ๆ การรับรองการเข้าถึง ทรัพยากรที่สะอาด ลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และจัดการกับ ความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ สภาพแวดล้อมที่ยั่งยืน ช่วยรักษาสุขภาวะ ความมั่นคงทางอาหารและคุณภาพชีวิตโดยรวม ด้วยการลดมลพิษปกป้องระบบนิเวศและส่งเสริมการจัดการทรัพยากร ที่ยั่งยืน

เป้าหมาย SDGs ทั้งสามองค์ประกอบนี้ มีความเชื่อมโยงกันและส่งเสริมซึ่งกันและกัน การบรรลุเป้าหมายหนึ่ง มักจะ ส่งผลเชิงบวกต่อเป้าหมายประเภทอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น การจัดการกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมผ่านแนวปฏิบัติที่ ยั่งยืน (เช่น พลังงานสะอาด) สามารถนำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคม เช่นเดียวกัน การจัดการกับความไม่เท่าเทียมทางสังคมสามารถส่งผลต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ และสนับสนุน ความยั่งยืนด้าน สิ่งแวดล้อมได้อีกด้วย

โดยสรุป เป้าหมาย SDGs ทั้งสามองค์ประกอบนี้มีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีในทุกมิติ ทั้งทางกาย จิต สังคม ปัญญา ทั้งยังมีความเชื่อมโยงกันและส่งผลกระทบต่อกันและกันทั้งในส่วนของการพัฒนาที่ยั่งยืน และ สุขภาวะทั้งสี่มิติ

สุขภาวะทางปัญญา กับคุณค่าและมูลค่า

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา สุรรัตน์เดชา

ตอนที่

2

**แนวคิดการพัฒนา สถานการณ์
ปัญหาและความท้าทาย
"วิสาหกิจเพื่อสังคม"**

อุทิศ อติมานะ

ตอนที่

3

ปัญหาและความท้าทาย

“โครงการต้นแบบวิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคมตำบลโคกสูงฯ”



- การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
 - มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ประจำปีตามแผนธุรกิจที่จัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย
 - หมวดของฝาก ของที่ระลึกใหม่ อาทิ เสื้อฮู้ท เสื้ออ๊เปะ ยามผ้าฝ้าย ผ้าขาว ผ้าฝ้าย กระเป๋า ผ้าคลุมไหล่
 - หมวดหลักสูตรชุมชน ประกอบด้วย หลักสูตร Dialogue & System Thinking หลักสูตร Networking หลักสูตร Strategy
 - หมวดเส้นทางท่องเที่ยว ประกอบด้วย เส้นทางท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เส้นทางท่องเที่ยวเชิงอาหาร และเส้นทางท่องเที่ยว Culture Lab
- การสร้างแบรนด์สถานที่
 - มีการจัดทำคลิปเรื่องเล่าชุมชน และเริ่มพัฒนาช่องทางออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างแบรนด์สถานที่ของชุมชน มีการสร้างแบรนด์สถานที่ของชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะสื่อช่องทางออนไลน์ ช่องทาง Facebook ชุมชนวัฒนธรรมไทยเบ็งบ้านโคกสูง ช่อง YouTube : Thai - Bueng Khoksalung ที่รวบรวมกิจกรรมของภาคีเครือข่ายในอดีตถึงปัจจุบัน



การประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI)

อาจารย์พีรพัฒน์ พันศิริ
เกศินี ประทุมสุวรรณ

4

ตอนที่

ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และค่าแทนการเงิน

รองศาสตราจารย์ ดร.อนันตปรีดิ์ ไชยวรรณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มอนุสรณ์กุล

ตอนที่

5

	เฟส 2 - บุคลากร บริษัท ไทยเบ็งโกสสูง จำกัด จำนวน 20 คน - กลุ่มผู้มีอาชีพในชุมชนโกสสูง จำนวน 20 คน - กลุ่มเครือข่าย จำนวน 200 คน เฟส 3 - บุคลากร บริษัท ไทยเบ็งโกสสูง จำกัด จำนวน 20 คน - กลุ่มผู้มีอาชีพในชุมชนโกสสูง จำนวน 20 คน - บริษัทท่องเที่ยว - มหาวิทยาลัย
6. กำหนดขอบเขตการวิเคราะห์	ประมาณการผลลัพธ์โครงการในรอบระยะเวลาโครงการ 5 ปี
7. จัดทำห่วงโซ่ผลลัพธ์	วิเคราะห์องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Inputs) กิจกรรม (Activities) ผลผลิต (Outputs) และผลลัพธ์ (Outcomes) ของโครงการ
8. ศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดทางสังคม	ระบุตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่สามารถวัดได้ เพื่อสามารถนำมาคำนวณมูลค่าของผลลัพธ์ที่เป็นตัวเงิน (Financial proxy)
9. การเก็บรวบรวมข้อมูล	การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง ข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ผู้นำชุมชนบางลำพู สสส. และกลุ่มเป้าหมายหลักในชุมชนบางลำพู รวมถึงหาข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลต่าง ๆ และงานวิจัย
10. การประเมินผลตอบแทน	วิเคราะห์ประเมินผลตอบแทนทางสังคมของโครงการในระยะเวลาโครงการ

ตารางที่ 10 ปัจจัยนำเข้า กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และค่าแทนทางการเงิน โกสสูง เฟส 1

กิจกรรม	ผลผลิต	ผู้ใช้ประโยชน์	ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด		ค่าแทนการเงิน		ผลประโยชน์		ผลปัจจัยอื่น	ผลลัพธ์ส่วนเกิน			
				รายละเอียด	จำนวน	รายละเอียด	บาทต่อหน่วย	รายละเอียด	บาทต่อปี	ร้อยละ	ร้อยละ			
เฟส 1 ปี พ.ศ. 2563														
ปัจจัยนำเข้า เงินลงทุน 499,000 บาท														
สุขภาวะทางกาย (ไม่มีกิจกรรม)														
สุขภาวะทางจิต (ไม่มีกิจกรรม)														
สุขภาวะทางสังคม														
จัดเวทีทำความเข้าใจภาพรวมโครงการ	ผู้เข้าร่วมมีความเข้าใจที่มาจากวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ	กลุ่มผู้มีอาชีพในชุมชน 20 คน กลุ่มผู้มีอาชีพในพื้นที่ขยายผล 20 คน	ชุมชนมีความร่วมมือและความสามัคคีกันในการพัฒนาชุมชน	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชน	40 คน (40 คนใหม่)	มูลค่าความช่วยเหลือ เกลือ ต่อคน (0.35 x รายได้ต่อปี)	42,000	จำนวนคนใหม่ x มูลค่าของความช่วยเหลือ เกลือ (40 x 0.35 x 120,000)	1,680,000	20 30	50 50			
จัดงาน Open House เปิดตัวบริษัท ไทยเบ็งโกสสูง จำกัด “ความสุขที่สัมผัสได้ ที่นี้...ไทยเบ็งบ้านโกสสูง”	แพคเกจโกสสูงโมเดลที่สามารถนำเสนอให้กับผู้สนใจ	สถาบันไทยเบ็งโกสสูงฯ กลุ่มอาชีพในชุมชน กลุ่มแม่ลัด ข้าวเปลือก ไทยเบ็ง ม.เทพสตรี (U2T โกสสูง)	ได้เครือข่ายความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชน เครือข่ายเดิมและเครือข่ายใหม่	จำนวนเครือข่าย	40 คน (20 คนใหม่ และ 20 คนเดิม)	มูลค่าความช่วยเหลือ เกลือ ต่อคน (0.35 x รายได้ต่อปี)	42,000	จำนวนคนใหม่ x มูลค่าของความช่วยเหลือ เกลือ (40 x 0.35 x 120,000)	840,000	30 30	50 50			
สุขภาวะทางปัญญา														
อบรมแกนนำกลุ่มเป้าหมายโดยใช้หลักสูตรการพัฒนาชุมชน 6 หลักสูตรในพื้นที่ขยายผล 4 พื้นที่	แกนนำที่ผ่านการอบรมหลักสูตรทั้ง 6 หลักสูตร	แกนนำในพื้นที่ขยายผล 4 พื้นที่ 20 คน	แกนนำมีความรู้สามารถออกแบบการเรียนรู้/กลยุทธ์เพื่อพัฒนาชุมชนตนเอง	จำนวนหลักสูตรหรือกิจกรรมโครงการพัฒนาชุมชนโกสสูง จำนวนแกนนำที่เข้าอบรมหลักสูตร	6 หลักสูตร 20 คน	มูลค่าของหลักสูตรต่อคน	2,000	จำนวนหลักสูตร x (จำนวนคน x ค่าลงทะเบียน) (6 x (20 x 2,000))	240,000	20 25	60 65			

Jyoti Hosagrahar. (ม.ป.ป.). Culture: at the heart of SDGs. สืบค้น 1 ตุลาคม 2566,
จาก <https://en.unesco.org/courier/april-june-2017/culture-heart> sdgs#:~:text=If%20the%20SDGs%20are%20group ed,each%20of%20these%20pillars%20transversally.

The 5P’s of the Sustainable Development Goals. (ม.ป.ป.). สืบค้น 2 ตุลาคม 2566,
จาก https://www.unescwa.org/sites/default/les/inline-les/the_5ps_of_the_sustainable_development_goals.pdf

UN Sustainable development goals. (ม.ป.ป.). สืบค้น 2 ตุลาคม 2566,
จาก <https://www.un.org/sustainabledevelopment/development-agenda-retired/>

UNDP. (ม.ป.ป.). สืบค้น 2 ตุลาคม 2566,
จาก <https://www.undp.org/sustainable-development-goals>

United Nations, Economic and Social Council. (ม.ป.ป.). สืบค้น 2 ตุลาคม 2566,
จาก <https://www.un.org/ecosoc/en/sustainable-development>

Wu, Jinsong, et al. (2018). Information and communications technologies for sustainable development goals: State of the Art, Needs and Perspectives. สืบค้น 3 ตุลาคม 2566,
จาก <https://www.semanticscholar.org/reader/ba4cb3c14205aa08ffbec020c56a11e46990f2bd>

Index

หมายเหตุ: เลขหน้าของคำสำคัญที่ปรากฏในคู่มือการประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) และ การประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) สำหรับภาคีแผนงานสื่อศิลปวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

การประเมินผลกระทบทางสังคม,	ปก, ปกรอง, คำนำ, 14, 36, 49, 80, 81
การประเมินผลตอบแทนทางสังคม,	ปก, ปกรอง, D, E, 14, 28, 36-37, 39, 49
คุณค่า,	D, 2, 7, 10-11, 15, 19, 23, 28, 31, 36-38, 80-81
ค่าแทนการเงิน,	E, 28, 37, 38-39, 43-45, 50-51, 54-59, 62-67, 71-77
ตัวชี้วัด,	D, E, 3, 10-11, 14, 28, 30, 33-34, 39-40, 43-46, 50-51, 53-59, 61-67, 70-77
ทุนเชิงสัญลักษณ์,	20, 23-24
ทุนธรรมชาติ,	20
ทุนปัญญา,	20-21
ทุนมนุษย์,	20
ทุนวัฒนธรรม,	2, 18-21, 25
ทุนเศรษฐกิจ,	20-21
ทุนสังคม,	20-21
เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน,	D, 3, 5
ผลกระทบ,	ปก, ปกรอง, คำนำ, 6, 9, 11, 14-15, 20, 25, 28-29, 31-37, 39-41, 49, 55, 57, 59, 63, 65, 67, 73, 75, 77, 80-82
ผลประโยชน์สุทธิ,	D, 35, 37, 41, 78-79
ผลผลิต,	14, 28-29, 32, 50-51, 53-59, 61-67, 70-77
ผลลัพธ์,	D, E, 3-4, 9, 11, 14, 28-29, 31-36, 39-41, 43-44, 50-51, 53-59, 61-67, 70-77, 82
ผลลัพธ์ทดแทน,	35, 39-41
ผลลัพธ์ส่วนเกิน,	35, 39-41, 50
ภูมิปัญญา,	คำนำ, 2, 5, 8-11, 14-15, 17, 19, 25, 32, 34, 44, 46, 50, 52, 55, 57, 59-60, 63, 65, 67-68, 73, 75, 77-79
มูลค่า,	D, 7-11, 19, 28, 31, 34, 36-37, 39, 41, 45-48, 51-54, 56, 58, 61-62, 64, 66, 70-71, 74, 76, 78-82
วิสาหกิจชุมชนเพื่อสังคม,	คำนำ, D, E, 16-18, 20, 22-23, 25, 31-32, 35, 39, 52, 68, 79
สุขภาวะ,	คำนำ, D, G, 2, 5-9, 11, 14, 20, 31, 33, 44-46, 50, 54, 56, 58, 62, 64, 66, 71, 74, 76
อัตลักษณ์,	D, 10, 15-24, 31-32, 37-38, 55, 57, 59, 63, 65, 67-68, 73, 75, 77, 79
Pain Point,	30, 32, 52, 60, 68
SDGs,	D, 3-6, 11, 48, 80
SE, Social Enterprise,	68
SIA,	ปก, ปกรอง, คำนำ, D, 28, 36, 49-50, 80-82
SROI,	ปก, ปกรอง, คำนำ, D, E, 10-11, 27-28, 36-37, 39, 41, 49-50, 78-82

